Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : **Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James**

Nom de l'installation visitée : **Centre de Santé Lebel**

Région : **Nord-du-Québec**

Date de la visite : **29 septembre 2021**

Date de transmission au MSSS : **22 avril 2022**

Reddition de comptes **8 juillet 2022**

État d'avancement

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	**0**
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	**0**
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	**0**
Total	**0**	**0**	**0**	**0**

	Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 29 juin 2022			Reddition de comptes au 29 septembre 2022			Reddition de comptes au 30 septembre 2023		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES											
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accompagnement en soins palliatifs et de fin de vie.	2023-09-15		X							
2	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de se doter de documents permettant de procéder à une analyse rigoureuse des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence.	2022-04-30		X							
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: •de se doter d'une grille d'évaluation des comportements des résidents présentant des symptômes comportementaux et psychologiques de la démence; •d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel concernant les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence; •d'offrir annuellement des activités d'information ou de sensibilisation au personnel, aux résidents et aux proches afin de favoriser la bientraitance et contrer la maltraitance.	2022-04-30		X							

4	Le MSSS recommande à l 'installation de poursuivre son engagement afin de nommer un préposé aux bénéficiaires comme intervenant accompagnateur pour chaque résident et de s'assurer que le rôle et les responsabilités du préposé aux bénéficiaires accompagnateur soient bien définis.	2023-09-15	X								
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE											
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que: •les plans d'intervention en interdisciplinarité soient réalisés selon la procédure de l'établissement plus spécifiquement qu'ils respectent le délai prévu dans la procédure de l'établissement; •les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches; •les plans de travail du préposé aux bénéficiaires soient élaborés selon les besoins spécifiques des résidents.	2023-09-15	X								
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : •les résidents aient accès à deux choix de mets à chaque repas; •les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale.	2022-06-21		X							
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que: •les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient élaborées en tenant compte des intérêts et des besoins des résidents; •les activités individuelles soient planifiées en fonction des préférences et des capacités du résident; •la programmation des activités de loisirs soit présentée sur 7 jours.	2022-09-15		X							
8	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin: •d'assurer la présence de bénévoles auprès des résidents; •que des moyens soient prévus pour recruter des bénévoles; •de développer un partenariat avec les ressources de la communauté.	2023-09-15			X						